

## ALGEMENE VOORWAARDEN VEKO LIGHTSYSTEMS BV

1. Definities :
  - 1.1. Overeenkomst : de voorwaarden van de Bestelbon, deze algemene voorwaarden en de voorwaarden van de fabrikant van de Goederen
  - 1.2. Bestelbon : de bestelling van het type/ aantal van Goederen en de omschrijving van de uit te voeren Werken en eventueel andere voorwaarden specifiek tussen partijen overeengekomen.
  - 1.3. Goederen : de Goederen vermeld op de Bestelbon beheerst door de voorwaarden van de fabrikant van de Goederen
  - 1.4. Werken: de Werken die verleend worden aan de Koper zoals beschreven in de Bestelbon
  - 1.5. De Koper : De Koper vermeld in de Bestelbon
2. Algemeen :
  - 2.1. Alle voorwaarden van deze Overeenkomst bevatten de volledige weergave van de rechten en plichten tussen Partijen met betrekking tot de levering van Goederen en de eventuele uitvoering van Werken en treedt in de plaats van alle voorgaande overeenkomsten en voorstellen, mondeling zowel als schriftelijk. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk uitgesloten.
  - 2.2. Ingeval van levering van Goederen erkent de Koper kennis genomen te hebben van de voorwaarden van de fabrikant van de Goederen en deze aanvaard te hebben. Deze voorwaarden van de fabrikant kan de Koper raadplegen op de website van Veko Lightsystems : <http://www.veko.be> Deze voorwaarden welke door de Koper aanvaard zijn en tegenstelbaar zijn aan hem, bevatten onder meer de garantievoorzwaarden en de aansprakelijkheid van de Goederen.
  - 2.3. De hoedanigheid van de Koper, wordt beschouwd als een professioneel gebruiker.
  - 2.4. De Koper draagt het risico van de selectie, het gebruik, de toepassing van de Goederen en de eventueel door Veko Lightsystems uitgevoerde werken. De Koper verklaart volledig ingelicht te zijn over de mogelijkheden van de prestaties (type, karakteristieken, bediening, gebruiksmogelijkheden - en beperkingen, vereiste omgeving, kosten,...) van de Goederen alsook inzake de problemen van aanpassing, installatie/integratie en uitbreiding die zich kunnen stellen.
  - 2.5. De maatvoering van de armaturen als ook de licht-technische berekeningen vermeld op Bestelbon, zijn vrijblijvend. Er dient steeds rekening gehouden te worden met een plus en min tolerantie als gevolg van onbekende factoren, zoals lamp- en reflectie- toleranties.
3. Prijs – Betaling
  - 3.1. Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven in de Bestelbon, worden de Werken en Goederen geleverd tegen betaling van de vaste prijs. Dit bedrag is exclusief BTW, lasten en taksen, accijnzen, invoerrechten en incidentele onkosten, zoals kosten voor reis, communicaties en apparatuur en alle andere redelijke kosten. Deze komen voor rekening van de Klant. In de prijs is het vervoer binnen België naar de locatie aangeduid door de Klant inbegrepen.
  - 3.2. Tenzij anders werd overeengekomen in de Bestelbon, zal er na levering gefactureerd worden. Veko Lightsystems behoudt zich echter bij grote bestellingen het recht voor om betaling van een voorschot van 30 % bij ondertekening van de Bestelbon, 35% na levering en 35% na plaatsing te vorderen. Het gebrek aan schriftelijk protest van een factuur binnen de 8 werkdagen vanaf de verzending ervan, houdt de onherroepelijke aanvaarding van de factuur in.
  - 3.3. Prijsaanpassing  
Ingeval er zich plots fundamentele veranderingen in de omstandigheden voordoen die van invloed zijn op de afgesproken prijs en welke omstandigheden bij de prijsbepaling niet te voorzien waren en bovendien het contractuele evenwicht verstoren (bijvoorbeeld sterk variërende muntkoersen, verhoogde grond- en brandstofprijzen, hogere productiekosten ) komen Partijen op eerste verzoek bij elkaar om tot een billijke aanpassing van het contract te komen. Indien Partijen geen minnelijk akkoord kunnen bereiken na 30 dagen te rekenen vanaf het verzoek tot aanpassing van het contract heeft de verzoekende Partij de mogelijkheid om de Overeenkomst op te zeggen door het versturen van een aangetekend schrijven met een opzegtermijn van 30 dagen, zonder dat daardoor enige schadeloosstelling zou verschuldigd zijn.
  - 3.4. De Klant verbindt er zich toe om de factuur te betalen ten laatste 30 kalenderdagen einde maand van de factuurdatum. Het verstrijken van de betalingstermijn stelt de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande aanmaning in gebreke. Vanaf het verstrijken van de betalingstermijn is een intrest verschuldigd die gelijk is aan de intrestvoet zoals bepaald in artikel 5 van de Wet van 02/08/2002 ( B.S. 07/08/2002).
  - 3.5. Bij niet tijdige betaling vervallen toegestane prijskortingen en verminderingen voor de ganse opdracht en is Veko Lightsystems gerechtigd op een forfaitaire schadevergoeding van 15% van het niet betaalde bedrag, met een minimum van 100 euro.
  - 3.6. Behandelings- en administratiekosten van 15 euro worden in rekening gebracht wanneer de bestelling geen 100 euro bedraagt.
  - 3.7. Wanneer de koper nalaat zijn verbintenissen uit deze Overeenkomst uit te voeren, zal de verkoop van de Goederen van rechtswege en zonder ingebrekestelling ontbonden zijn.
  - 3.8. Veko Lightsystems is bij niet-betaling gerechtigd om het saldo van de levering en/of de werken stil te leggen zonder dat de koper een schade eis kan instellen.
  - 3.9. De koper heeft nooit het recht om te gaan tot schuldvergelijking op de verkoper, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk akkoord van Veko Lightsystems.
4. Eigendoms- en risicovoerbehoud
  - 4.1. Alle door Veko Lightsystems geleverde Goederen, zelfs indien zij werden geïncorporeerd, blijven eigendom van Veko Lightsystems , tot algehele betaling ervan heeft plaatsgevonden.
  - 4.2. De risico's verbonden aan de geleverde Goederen en Werken gaan over op de Klant op het ogenblik van de levering.
5. Levering en Leveringstermijnen
  - 5.1. De levering van de Goederen geschiedt vanaf de magazijnen van Veko Lightsystems of fabriek ( Nederland ) door overgave aan de vervoerder. Veko Lightsystems behoudt zich het recht voor om deelleveringen uit te voeren.
  - 5.2. Alle leveringstermijnen zijn steeds indicatief en bij benadering opgegeven. Niet tijdige levering geeft de Koper niet het recht schade te verhalen of de Overeenkomst te ontbinden of te beëindigen.
- 5.3. Retourzendingen worden alleen geaccepteerd na schriftelijk akkoord van Veko Lightsystems.
6. Garantie
  - 6.1. Verkoper hanteert standaard op lichtlijnen met LED armaturen een garantietermijn van vijf jaar.
  - 6.2. Verkoper hanteert voor fluorescentie armaturen een garantietermijn van drie jaar;
  - 6.3. Verkoper hanteert voor accu's ten behoeve van noodarmaturen een garantietermijn van twee jaar, voor noodmodules twee jaar en voor detectiemelders een garantietermijn van vijf jaar;
  - 6.4. Op materialen, niet van het merk Veko, die worden toegeleverd, garandeert Verkoper de goede werking slechts voor zover deze door diens leveranciers aan Verkoper wordt gegarandeerd en overeenkomstig de op die aan Verkoper gegeven garantie betrekking hebbende bepalingen.
  - 6.5. Indien er wordt voldaan aan de voorwaarden van garantie zorgt Verkoper voor kosteloze aanlevering van klein materiaal, levering en plaatsing van vervangend groter materiaal, en dit tijdens de bepaalde garantietermijnen. Dit vervangend materiaal heeft minimaal de kwaliteit van het oorspronkelijke materiaal;
  - 6.6. Vervangings- en onderhoudswerkzaamheden buiten de voorwaarden van de garantie, worden door Verkoper uitgevoerd tegen actueel tarief voor arbeid en kilometers van dat moment, en de kosten van een eventuele hoogwerker;
  - 6.7. Verkoper is VCA gecertificeerd; monteurs beschikken over de noodzakelijk persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM). Klant dient zorg te dragen voor een veilige werkomgeving voor monteurs conform de geldende ARAB regelgeving;
  - 6.8. Tijdens vervangings- en onderhoudswerkzaamheden dienen de armaturen vrij te bereiken zijn met een standaard schaarhoogwerker. Indien werken vereist zijn om toegang tot de armaturen te verkrijgen, dan worden eventuele hierdoor ontstane extra kosten in rekening gebracht van de Klant;
  - 6.9. Verkoper voert vervangings- en onderhoudswerkzaamheden uit op werkdagen tussen 07.00 en 18.00 uur. De werkzaamheden dienen aaneengesloten uitgevoerd te kunnen worden. Indien dit niet mogelijk is, kunnen extra kosten (oa. verplaatsing en/of verblijf) aan de Klant in rekening worden gebracht;
  - 6.10. Vervanging en reparatie door Klant van de door Verkoper oorspronkelijk gemonteerde lichtlijnen geschiedt op eigen risico en voor eigen rekening, tenzij na afweging van redelijkheid en billijkheid en op basis van door Verkoper gehanteerde tarieven, en voorafgaande toestemming door Verkoper is verleend;
  - 6.11. Bij achteraf geclaimde kosten behoudt Verkoper het recht deze af te wijzen.
7. Voorwaarden garantie
  - 7.1. De producten dienen conform de gebruiksaanwijzing en de installatievoorschriften te zijn geïnstalleerd. Montagehandleidingen worden meegeleverd en worden op de Veko website vermeld;
  - 7.2. Verkoper krijgt recht van toegang tot het defecte product of systeem, ter controle van mogelijke niet-conformiteit;
  - 7.3. Het product mag niet zijn blootgesteld aan ontoelaatbare concentraties van niet geoorloofde chemicaliën en dampen van deze chemicaliën;
  - 7.4. Het product is niet direct in contact gekomen met vocht, tenzij dat dit binnen de IP classificaties is toegestaan;
  - 7.5. Het product moet zijn gebruikt binnen de aangegeven IP klasse, temperatuurrange en bij de juiste netspanning en frequentie, e.e.a. conform

- de geldende Europese normen op moment van bestelling;
- 7.6. Er dienen zich geen abnormale omstandigheden te hebben voorgedaan in de stroomvoeding, zoals spanningspuls, overspannings- en onderspanningswaarden, die de grenswaarden van de producten, zoals aangegeven staan op de driver of het voorschakelapparaat, overschrijden ;
- 7.7. Het product wordt gebruikt binnen de tolerantiegrenzen zoals door Verkoper aangegeven op de specificatie- en datablader. Veko armatuur-prestaties worden afgegeven bij 25°C omgevingstemperatuur tenzij anders schriftelijk overeengekomen en vastgelegd;
- 7.8. De lichtafname (= depreciatie) is groter dan L85B10 met inachtneming van de punten als eerder genoemd.
8. Beperking tot garantie
- 8.1. Klant dient over een aankoopbewijs te beschikken ten einde voor garantie in aanmerking te kunnen komen.
- 8.2. Fabricagefouten omvatten geen schade door oneigenlijk, onzorgvuldig c.q. ondeskundig gebruik/onderhoud of niet naleving van de gebruiksaanwijzing/onderhoudsvoorschriften door Klant.
- 8.3. De garantie betreft herstel of vervanging van de gekochte zaak, op basis van een gelijkaardig product, vervaardigd volgens de op dat moment van toepassing zijnde normen.
- 8.4. Klant stuurt de te vervangen zaak op zijn kosten retour, Verkoper onderzoekt het materiaal en zorgt voor kosteloze aanlevering van nieuw product, indien aan de garantievoorwaarden is voldaan. Grote armaturen worden ter plaatse door Verkoper onderzocht, hersteld of vervangen binnen de garantievoorwaarden.
9. Deze garantie vervalt
- 9.1. Bij bewerkingen, wijzigingen, vermenging, veranderingen of reparatie door Klant of door een derde, aan of van het geleverde materiaal.
- 9.2. Bij eigenhandige toevoeging van additionele componenten aan het product anders dan van het merk Veko of zonder schriftelijke vrijgave van compatibiliteit door Verkoper
10. Aansprakelijkheid
- 10.1. De aansprakelijkheid die Veko Lightsystems kan oplopen, vloeit voort uit een middelenverbintenis
- 10.2. Veko Lightsystems zal enkel gehouden zijn om de door haar veroorzaakte directe schade te herstellen, die veroorzaakt werd bij de uitvoering van de Werken, dit echter tot maximum van de waarde van de Werken vermeld op Bestelbon, en dit ongeacht of de vordering is ingesteld op contractuele dan wel op buitencontractuele grondslag.
- 10.3. De Klant dient Veko Lightsystems schriftelijk op de hoogte te stellen van elke gebeurtenis die

- haar aansprakelijkheid met zich kan brengen of van elk nadeel dat de Klant ondergaat, binnen de kortst mogelijke tijd en ten laatste binnen 8 werkdagen te rekenen vanaf het ontstaan van deze gebeurtenis of dit nadeel, of, minstens, te rekenen vanaf het ogenblik waarop de Klant er kennis van heeft gekregen. Bij gebreke hieraan behoudt Veko Lightsystems zich het recht voor elke schadeloosstelling te weigeren.
- 10.4. Wordt uitgesloten van aansprakelijkheid:
- de vergoeding door Veko Lightsystems voor alle indirecte schade of gevolgschade, waaronder financiële of commerciële verliezen, winstderiving, verhoging van algemene kosten, storing van planning, verlies van verwachte winst, kapitaal, cliënteel en dergelijke;
  - de vergoeding van alle directe en indirecte schade veroorzaakt door het geleverde product zelf. De aansprakelijkheid uit de voorwaarden van de fabrikant van de Goederen is hierop van toepassing. De Klant dient zich rechtstreeks naar de fabrikant te richten ingeval van schade.
  - alle vorderingen door derden tegen de Klant gericht.
11. Ontbinding
- 11.1. Veko Lightsystems behoudt zich het recht voor, onverminderd haar recht op schadevergoeding, om de Overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te verklaren met onmiddellijke werking, door de loutere verzending van een ter post aangetekende brief aan de Klant in volgende gevallen:
- herhaaldelijke of ernstige inbreuk op de contractuele verplichtingen (zoals laattijdige betaling) door de Klant;
  - in het geval de Klant een uitstel van betaling heeft aangevraagd, of zich in staat van faillissement of staking van betaling bevindt of zijn krediet aan het wankelen is gebracht of kennelijk onvermogen is;
  - ingeval van ontbinding en vereffening van de vennootschap van de Klant;
  - indien er op het geheel of een deel van de goederen van de Klant uitvoerend en/of bewarend beslag wordt gelegd op verzoek van een schuldeiser of in geval van andere uitvoerende of bewarende maatregelen ten aanzien van de goederen van de Klant;
- 11.2. Indien de Klant zijn bestelling geheel of gedeeltelijk annuleert of in gebreke blijft een geheel of een gedeelte van de geleverde Werken en Goederen in ontvangst te nemen en te aanvaarden zonder grondige reden, heeft Veko Lightsystems het recht de ontbinding van de Overeenkomst te eisen of de nakoming ervan. De schade door Opdrachtnemer geleden, belooft minimaal 20 % van de waarde van de bestelling met betrekking tot de Werken of het niet nagekomen gedeelte ervan, en 100% van de waarde van de Goederen, onverminderd het

- recht van Veko Lightsystems de werkelijke schade te vorderen.
12. Toepasselijk recht en bevoegdheid
- 12.1. Deze Overeenkomst wordt beheerst door het Belgische Recht.
- 12.2. Elk geschil tussen Partijen, zal beslecht worden door de Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Antwerpen. Geen enkele vordering kan door de Klant worden ingesteld met betrekking tot de geleverde Werken en/of Goederen meer dan 6 maanden na het voorval dat aanleiding gaf tot die vordering.
13. Slotbepalingen
- 13.1. Relatie tussen de Partijen
- Veko Lightsystems voert de Overeenkomst uit in alle vrijheid en zelfstandigheid. Niets in deze Overeenkomst zal kunnen worden uitgelegd als de oprichting van een samenwerkingsverband, joint venture, agentschap of anderszins tussen Partijen. Ieder der Partijen is zelf verantwoordelijk voor de betaling van salarissen en de daaraan gerelateerde sociale bijdragen.
14. Onderaanneming
- Veko Lightsystems heeft het recht om op derden beroep te doen voor de uitvoering van haar contractuele verplichtingen.
15. Splitsbaarheid
- De eventuele nietigheid van één van de bepalingen van deze Overeenkomst zal geenszins invloed hebben op de geldigheid van de andere clausules ondanks de nietigheid van de betwiste clausule. De Partijen zullen alles in het werk stellen om de nietige clausule te vervangen door een geldige clausule.
16. Rechtsafstand
- Het nalaten door een Partij om enige bepaling van deze Overeenkomst af te dwingen, tast in generlei opzicht het recht van de betrokken Partij aan om alsnog volledige nakoming door de andere Partij te vorderen. Het berusten in een schending door de andere Partij van een verplichting impliceert geen afstand van de uit die verplichting voortvloeiende rechten.