

1.1 Verkoper hanteert standaard op lichtlijnen met LED armaturen een garantietermijn van vijf jaar.

1.2 Verkoper hanteert voor fluorescentie armaturen een garantietermijn van drie jaar;

1.3 Verkoper hanteert voor accu's ten behoeve van noodarmaturen een garantietermijn van twee jaar, voor noodmodules twee jaar en voor melders een garantietermijn van vijf jaar;

1.4 Op overige materialen die worden toegeleverd, garandeert Verkoper de goede werking slechts voor zover deze door diens leveranciers aan Verkoper wordt gegarandeerd en overeenkomstig de op die aan Verkoper gegeven garantie betrekking hebbende bepalingen.

1.5 Indien er wordt voldaan aan de voorwaarden van garantie zorgt Verkoper voor kosteloze aanlevering van vervangend materiaal tijdens de bepaalde garantietermijnen. Dit vervangend materiaal heeft minimaal de kwaliteit van het oorspronkelijke materiaal;

1.6 Vervangings- en onderhoudswerkzaamheden buiten de voorwaarden van de garantie, kunnen door Verkoper worden uitgevoerd tegen actueel tarief voor arbeid en kilometers van dat moment, en de kosten van een eventuele hoogwerker;

1.7 Verkoper is VCA gecertificeerd; monteurs beschikken over de noodzakelijk persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM). Wederpartij dient zorg te dragen voor een veilige werkomgeving voor monteurs conform de geldende ARAB regelgeving;

1.8 Tijdens vervangings- en onderhoudswerkzaamheden dienen de armaturen vrij te bereiken zijn met een standaard schaarhoogwerker. Indien dit niet het geval is, worden eventuele hierdoor ontstane extra kosten in rekening gebracht;

1.9 Verkoper voert vervangings- en onderhoudswerkzaamheden uit op werkdagen tussen 07.00 en 18.00 uur. De werkzaamheden dienen aaneengesloten uitgevoerd te kunnen worden. Indien dit niet mogelijk is, kunnen extra kosten aan Wederpartij in rekening worden gebracht;

1.10 Vervanging en reparatie door Wederpartij van de door Verkoper oorspronkelijk gemonteerde lichtlijnen geschiedt op eigen rekening, tenzij na afweging van redelijkheid en billijkheid en op basis van door Verkoper gehanteerde tarieven, voorafgaand toestemming door Verkoper is verleend;

1.11 Bij achteraf geclaimde kosten behoudt Verkoper dan ook het recht deze af te wijzen.

2.1 Voorwaarden garantie

2.2 De producten dienen conform de gebruiksaanwijzing en de installatievoorschriften te zijn geïnstalleerd. Montagehandleidingen worden meegeleverd en worden op de Veko website vermeld;

2.3 Verkoper krijgt recht van toegang tot het defecte product of systeem, ter controle van mogelijke niet-conformiteit;

2.4 Het product mag niet zijn blootgesteld aan ontoelaatbare concentraties van niet-geoorloofde chemicaliën en dampen van deze chemicaliën;

2.5 Het product is niet direct in contact gekomen met vocht, tenzij dat dit binnen de IP classificaties is toegestaan;

2.6 Het product moet zijn gebruikt binnen de aangegeven IP klasse, temperatuurrange en bij de juiste netspanning en frequentie, e.e.a. conform de geldende Europese normen op moment van bestelling;

2.7 Er dienen zich geen abnormale omstandigheden te hebben voorgedaan in de stroomvoeding, zoals spanningspulsen, overspannings- en onderspanningswaarden, die de grenswaarden van de producten, zoals aangegeven staan op de driver of het voorschakelapparaat, overschrijden ;

2.8 Het product wordt gebruikt binnen de tolerantiegrenzen zoals door Verkoper aangegeven op de specificatie- en databladen. Veko armatuurprestaties worden afgegeven bij 25°C omgevingstemperatuur tenzij anders schriftelijk overeengekomen en vastgelegd;

2.9 De lichtafname (= depreciatie) is groter dan L85B10 met inachtneming van de punten als eerder genoemd.

3.1 Beperking tot garantie

3.2 Wederpartij dient een aankoopbewijs te tonen ten einde voor garantie in aanmerking te kunnen komen;

3.3 Fabricagefouten omvatten geen schade door oneigenlijk, onzorgvuldig c.q. ondeskundig gebruik/onderhoud of niet naleving van de gebruiksaanwijzing/onderhoudsvoorschriften door Wederpartij;

3.4 De garantie betreft herstel of vervanging van de gekochte zaak, op basis van een product voor een product.

4.1 Deze garantie vervalt

4.2 Bij bewerkingen, wijzigingen, vermenging, veranderingen of reparatie door Wederpartij of door een derde, aan of van het geleverde;

4.3 Bij eigenhandige toevoeging van additionele componenten aan het product anders dan van het merk Veko of zonder schriftelijke vrijgave van compatibiliteit door Verkoper

